

Einfache Lösungen für EDI-Einsteiger

Stemwede, 07.08.2006 - Das Unternehmen esc/e e. K. präsentiert EDI-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen.

Welcher Inhaber von kleinen oder mittleren Unternehmen hat nicht schon einmal eine EDI-Anbindung an seine Geschäftspartner in Erwägung gezogen, insbesondere wenn er große Handelsketten oder Industriebetriebe zu seinen Kunden zählt ?

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Prozessoptimierung und Beschleunigung der Geschäftsprozesse
- erhöhte Datensicherheit durch Reduzierung manueller Eingriffe
- Kostensenkung

Es gibt jedoch auch die Kehrseite der Medaille:

- hoher Zeit- und Kostenaufwand für die Anschaffung und die Anbindung der Geschäftspartner
- eine große Unsicherheit, was auf das Unternehmen zukommt, wenn man sich auf die EDI-Umstellung einlässt.

Mit EDI4ALL stellen jedoch beide Punkte kein Problem dar, wie die Pressesprecherin von esc/e, Gundula Wäring, mitteilt:

"Bei uns sehen Erstkontakt und weiterer Verlauf folgendermaßen aus: Am Beginn steht der telefonische Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter. Dabei wird geklärt, welche Branche und welche Nachrichtenarten in Frage kommen. Und natürlich wird auch über den Preis gesprochen, der bei uns grundsätzlich ein Festpreis ist und sich aus verschiedenen Leistungen zusammensetzt."

"Weiterhin wird geklärt, wie die Datenübernahme technisch bewerkstelligt werden soll. Bei unserem Programm EDI4ALL ist das äußerst einfach: z. B. kann die Windows-Druckfunktion genutzt werden. Daran ist schon zu sehen, dass in der Regel aus jedem vorhandenen Warenwirtschaftssystem Daten an den EDI-Konverter übergeben werden können."

"Häufig wird auch gefragt, ob neue und aktuelle Hardware angeschafft werden muss, aber das kann ich verneinen", so Frau Wäring weiter, "der 'EDI-Rechner' kann praktisch der älteste im Unternehmen sein".

"Wenn diese Fragen geklärt sind, schickt uns der Kunde seine Testdaten (Rechnung, Liefermeldung,...). Daraufhin wird der Konverter vorkonfiguriert und dem Kunden per email zugeschickt, der ihn dann einfach auf den PC kopieren kann. Spezielle IT-Kenntnisse sind hierbei nicht erforderlich."

"Falls es doch noch Fragen geben sollte, stehen die Kunden natürlich nicht alleine da", sagt Frau Wäring abschließend, "unser Angebot beinhaltet telefonische Unterstützung bis zum Echtbetrieb."